



Перечень сервисных услуг, предоставляемых компанией FIX&GO на 01.01.2024

Помощь по дому

- Мастер на час
 - ремонтные и отделочные работы;
 - электромонтажные работы;
 - слесарные работы;
 - сантехнические работы;
 - плотницкие работы;
 - сборка/разборка мебели;
- Компьютерная помощь
 - Дистанционная помощь с различными гаджетами и компьютерами;
 - Консультация по настройке и установке программного обеспечения;
 - Подбор компаний по гарантийному и постгарантийному обслуживанию
- Диагностика и ремонт бытовой техники, ИТ техники и компьютерного оборудования
- Уборка
 - клининг в помещениях;
 - химчистка мебели;
 - глажка белья;
 - вывоз мусора;
 - ремонт обуви и одежды;
- Продленная гарантия технически сложных устройств
- Сервисное обслуживание портативной техники и мобильных устройств
- Устная консультация домашнего мастера онлайн: сантехник / электрик / слесарь;
- Устная консультация по выбору бытовой техники;
- Подбор мастера и организация выезда мастера по адресу клиента для проведения мелкого ремонта.
- Подбор клинера (уборка по дому) и организация выезда мастера по адресу клиента
- Уход за домашними питомцами
 - Консультация ветеринара общей практики 24/7 (телеветеринария)
 - Консультация зоопсихолога;
 - Консультация по вопросу содержания домашних животных;
 - Подбор клиники (ветеринарная навигация);
 - Закрепление ветеринара за питомцем;
 - Интерпретация результатов анализов;

Помощь на дороге

- Продленная гарантия узлов и механизмов автомобиля
 - Возмещение стоимости новой детали автомобиля в случае поломки старой вне гарантийного срока
- Авто техпомощь:
 - эвакуация автомобиля + заказ такси при поломке или ДТП;
 - шиномонтаж;
 - зарядка аккумулятора;
 - отогрев автомобиля
 - разблокировка автомобиля
 - подвоз топлива
- Вызов аварийного комиссара при ДТП
- Автоконсьерж:
 - помощь с арендой автомобиля
 - помощь в поиске эвакуированного автомобиля
 - проверка автомобиля по VIN номеру с предоставлением подробного отчета
 - техническая устная консультация по авто (дистанционная авто диагностика)
 - подбор предложения для ремонта или технического обслуживания автомобиля
 - консультационная помощь при ДТП (консультация по оформлению и дальнейшим действиям)

- подбор исполнителя для проведения независимой экспертизы автомобиля

Красота и Здоровье

- Очный прием у врачей в клиниках-партнерах
 - гинеколог/уролог;
 - терапевт;
 - офтальмолог,
 - невролог
 - кардиолог
 - стоматолог,
 - ЛОР,
 - дерматолог
 - эндокринолог,
 - проктолог,
 - маммолог.
- Программа диспансеризации (Чекап в клиниках)
- Патронаж, уход за больными
 - сопровождать подопечных на прогулках;
 - ходить в магазин за покупками;
 - поддерживать дом в порядке и чистоте;
 - готовить еду, в том числе в соответствии с назначенной врачом диетой;
 - организовывать досуг и т.п.
- Медицинские услуги:
 - ультразвуковое исследование;
 - медицинские анализы (как с выездом для забора биоматериала, так и с забором в специализированных лабораториях);
 - генетические тесты (анализ ДНК);
 - компьютерная томография;
- Телемедицина (онлайн консультация врача)
 - консультация терапевта;
 - консультация педиатра;
 - консультация акушера-гинеколога;
 - консультация врача узкой специализации (хирург, окулист, лор и т.п.)
- Консультация фармацевта об эффективности лекарственных препаратов, подбор аналогов;
- Онлайн-консультации дежурного терапевта
- "Аптечный навигатор" – поиск, бронирование лекарственных препаратов на территории РФ
- «Медицинский навигатор» - подбор клиник для проведение осмотра врачей или госпитализации
- Консультация юриста по вопросам медицинского права (получение инвалидности, споры)
- Устные консультации нутрициолога по вопросам правильного питания и приема БАД
- Консультация психолога
 - Эмоциональное состояние и переживания;
 - Личностный кризис;
 - Семейные конфликты
- Консультация косметолога
 - Оценка состояния кожи, определение типа кожи, типа старения и выяснение причин существующих проблем;
 - составление индивидуальной программы ухода за кожей в домашних условиях;
 - рекомендации по выбору процедур;
 - подбор профессиональной косметики.
- Фитнес консультации
 - консультация диетолога-нутрициолога
 - консультация фитнес тренера
 - спортивное питание
- Создание образа
 - Разработка нового стиля для заказчика;
 - разбор текущего гардероба;
 - обсуждение вариантов смены макияжа и причесок.

Право и финансы

- Юридические консультации:

- устные юридические консультации онлайн в рамках законодательства РФ;
- письменная консультация юриста с подготовкой документов;
- звонок юриста от имени клиента;
- выездное представительство юриста (за исключением уголовного и корпоративного права)
- юридическая поддержка за рубежом (устные консультации)
- **Налоговые консультации**
 - консультация по оформлению налоговой декларации 3-НДФЛ;
 - консультация по оформлению налогового вычета
- **Финансовые консультации**
 - консультации по вопросам торговли на фондовой бирже;
 - консультации по вопросам криптовалюты и блокчейн-технологий;
 - консультации по основам финансовой грамотности;
 - консультации по вопросам инвестиций

Образование

- **Помощь при поступлении**
 - онлайн-консультации по вопросам поступления в ВУЗ для абитуриентов;
 - онлайн-консультации по подготовке к ЕГЭ/ОГЭ;
 - онлайн консультации психолога по вопросам воспитания и образования
- **Карьерная консультация**
 - помощь в правильном оформлении резюме;
 - рекомендация по выбору работодателя;
 - подготовка к прохождению собеседования;
 - помощь в оформлении реструктуризации долга.

Уход за домашними питомцами

- **Консультация ветеринара (телеветеринария)**
 - услуги онлайн консультаций квалифицированными специалистами ветеринарной;
 - составление индивидуальной диеты и сопровождение;
- **Очный прием в вет. клинике**
 - прием в ветеринарных клиниках-партнерах;
 - выезд ветеринара на дом;
 - непредвиденные расходы, связанные с транспортировкой животного в ветеринарную клинику (оплата такси для поездки к ветеринару);
 - полное возмещение оплаты стационара в ветеринарной клиники за одни сутки.
- **Выгул домашних животных (отель для животных на случай отпуска владельцев)**

Программы компенсаций затрат клиенту (Кешбэк)

- **Аптечный кешбэк** - компенсация затрат на покупку лекарств по рецепту врача
- **Защита кредита** - Возмещение штрафных санкций по кредиту за просроченный платеж в следствии наступления непредвиденных событий
- **Строительный кешбэк** - компенсация затрат на строительные материалы (кешбэк при возникновении события)

Другое

- **Собеседник на час** (все основные иностранные языки)
- **Социальная помощь**
 - порядок обращения в социальные учреждения
 - правила оформления пособий и организации ухода за пожилыми членами семьи
 - как грамотно подготовить обращения в государственные органы
- **Личный помощник (консьерж сервис)**
 - забронировать отель за рубежом;
 - покупка билетов первого класса на самолёт для международного рейса;
 - помощь с арендой автомобиля/яхты/частных бортов в любой точке мира;
 - помощь в бронировании столика ресторана в любой точке мира;
 - помощь в приобретении билетов в оперу и театр и на любые другие мероприятия;
 - помощь с поступлением в частную школу;
 - разработка индивидуальных путешествий любой сложности;
 - помощь в оформлении ВНЖ;
 - помощь в открытии счёта или получения карты другой страны;
 - поиск информации в сети и оффлайн;
 - любые личные поручения, например, доставить коробку конфет близкому человеку в другую страну.